

## **TERMO DE CONSENTIMENTO PARA USO DO WHATSAPP DO LABORATÓRIO DUARTE**

O Laboratório Duarte em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e em respeito ao princípio da transparência informa que ao acessar o canal de atendimento pelo WhatsApp serão coletados dados pessoais (comuns, sensíveis e de crianças e adolescentes), desde que haja consentimento expresso do usuário.

O Laboratório Duarte declara também que os dados coletados serão armazenados pelo período de 02 (dois) anos, garantindo ao titular dos dados pessoais:

a) confirmação e acesso aos dados;

b) correção;

c) anonimização;

d) portabilidade;

e) eliminação;

f) revogação de consentimento;

g) compartilhamento;

h) explicação;

i) oposição e

j) revisão das decisões automatizadas.

Neste caso, os direitos dos usuários não serão observados apenas se houver obrigação legal para o respectivo armazenamento.

Os serviços disponíveis no canal de atendimento pelo WhatsApp só poderão ser acessados após o consentimento do usuário.

Ao consentir com o canal de atendimento pelo WhatsApp, o usuário se compromete a fornecer os dados de forma correta, nunca utilizando de informações falsas ou de terceiros, sob pena das medidas judiciais cabíveis.

O usuário menor de 18 (dezoito) anos, os absolutamente e relativamente incapazes devem estar assistidos ou representados pelos seus responsáveis legais, não cabendo ao

Laboratório qualquer responsabilidade decorrente desta omissão.

O Laboratório Duarte se reserva no direito de bloquear ou cancelar o acesso do usuário, sem comunicação prévia, nas hipóteses de violação à lei, a moral e bons costumes, bem como ao disposto no presente Termo de Consentimento.

Ao acessar o canal de atendimento pelo WhatsApp do Laboratório Duarte, o usuário compromete-se a não enviar vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações e que prejudique o funcionamento do aplicativo.

O Laboratório Duarte não se responsabiliza pelo uso indevido do usuário com relação aos dados, informações e materiais disponibilizados via WhatsApp, para qualquer fim, sendo de inteira responsabilidade desse usuário a eventual lesão a direito próprio ou de terceiros.

O Laboratório Duarte não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida do usuário no canal de atendimento pelo WhatsApp.

O usuário responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que o Laboratório Duarte ou terceiros possam sofrer em consequência do descumprimento de qualquer um dos requisitos previstos neste Termo.

O usuário ao consentir com o Termo do canal de atendimento pelo WhatsApp está ciente que será o único responsável pela guarda dos dados e informações recebidas pelo aplicativo, não cabendo nenhuma responsabilidade ao Laboratório Duarte pelo armazenamento incorreto ou quebra de sigilo.

O usuário autoriza o Laboratório Duarte a enviar mensagens pelo canal de atendimento pelo WhatsApp com o objetivo de informa-lo (a) sobre alterações no Termo de Consentimento.

O Laboratório declara que os dados coletados pelo usuário serão tratados, armazenados e excluídos em observância a legislação vigente.

Após ciência de todas as cláusulas e condições deste Termo de Consentimento, o usuário declara está de acordo com o uso do canal de atendimento pelo WhatsApp.

Quaisquer dúvidas ou divergências nos dados, o usuário deverá entrar em contato imediatamente com a nossa central de atendimento ao cliente, pelo telefone (31) 3831-2250.

Fica eleito o foro da comarca de Itabira, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer questões oriundas deste Termo, desistindo as partes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

O presente Termo reger-se-á de acordo com a legislação brasileira.